**Информационно-статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**поступивших в администрацию Шипуновского сельсовета Сузунского района**

**за ноябрь 2021 года**

 Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Шипуновского сельсовета Сузунского района и в администрацию Шипуновского сельсовета, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Шипуновского сельсовета Сузунского района. Организацию работы по своевременному и полному рассмотрению обращений граждан осуществляют специалисты администрации Шипуновского сельсовета Сузунского района Возможность гражданам, представителям организаций и общественных объединений обратиться к Главе Шипуновского сельсовета Сузунского района реализована путем направления письменных обращений по почте, в форме электронного документа на официальный интернет-сайт администрации Шипуновского сельсовета общественной Сузунского района (**http://shipunowo.nso.ru/),**а также лично на личных приемах граждан Главой Шипуновского сельсовета Сузунского района.

 Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Шипуновского сельсовета Сузунского района (далее - администрация) установлены распоряжением администрации Шипуновского сельсовета Сузунского района от 10.02.2015 № «Об инструкции по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в администрации Шипуновского сельсовета Сузунского района».

В администрацию Шипуновского сельсовета Сузунского района за ноябрь 2021 год поступило обращение:

**письменных** обращений –1

**принято на личном приеме (далее - устные обращения)** –10

**На справочный телефон, («горячий телефон»)** поступило -  **0** обращений

 ***Тематика устных обращений граждан***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Отчет по тематике обращений граждан, поступивших в администрацию Шипуновского сельсовета Сузунского района Новосибирской области за ноябрь 2021 год** |  |
| **1** | **Государство, общество, политика** |  |
|  | **Конституционный строй** | **0** |
|  | **Основы государственного управления** | **0** |
|  | *Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес* | **0** |
|  | **Международные отношения. Международное право** | **0** |
|  | **Гражданское право** | **0** |
|  | *Паспортная система.* | **0** |
|  | *Регистрация по месту жительства и пребывания* |  |
|  | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | **0** |
|  | *Оформление недвижимости в собственность* | **0** |
|  | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** | **0** |
| **2** | **Социальная сфера** |  |
|  | **Семья** | **0** |
|  | **Общие положения семейного законодательства** |  |
|  | **Заключение и прекращение брака** | **0** |
|  | **Права и обязанности супругов** | **0** |
|  | **Права и обязанности родителей и детей** | **0** |
|  | **Алиментные обязательства членов семьи** | **0** |
|  | **Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей** | **0** |
|  | *Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи* | **0** |
|  | **Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)** | **0** |
|  | **Охрана семьи, материнства, отцовства и детства** | **0** |
|  | **Регулирование семейных отношений с участием иностранных граждан и лиц без гражданства** | **0** |
| **3** | **Труд и занятость населения** |  |
|  | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | *Просьбы о трудоустройстве* | **0** |
|  | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
| **4** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** |  |
|  | **Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0** |
|  | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** | **0** |
|  | **Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | **Трудовой стаж** | **0** |
|  | **Установление инвалидности, временной нетрудоспособности** | **0** |
|  | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** |  |
|  | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** |  |
|  | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0** |
|  | *Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников* | **0** |
|  | *Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)* | **0** |
|  | **Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0** |
|  | **Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования** | **0** |
| **5** | **Образование. Наука. Культура** | **0** |
|  | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | *Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.* | **0** |
|  | *Ремонт образовательных учреждений* | **0** |
|  | *Получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях* | **0** |
|  | **Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)** | **0** |
|  | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** | **0** |
|  | *Ограничения доступа населения к общероссийским каналам телевидения* | **0** |
| **6** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **0** |
|  | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | *Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табака курением* | **0** |
|  | **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
| **7** | **Экономика** | **10** |
|  | **Финансы** | **0** |
|  | **Общие положения финансовой системы** | **0** |
|  | *Земельный налог* | **9** |
|  | **Хозяйственная деятельность** | **1** |
|  | **Промышленность** | **0** |
|  | **Строительство** | **0** |
|  | *Строительные недоделки* | **0** |
|  | **Градостроительство и архитектура** | **0** |
|  | *Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий* | **0** |
|  | *Налог на имущество* |  |
|  | **Сельское хозяйство** | **0** |
|  | *Личные подсобные хозяйства* | **0** |
|  | *Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества* |  |
|  | *Приватизация земельных участков* | **0** |
|  | *Ненадлежащее содержание домашних животных* | **0** |
|  | **Транспорт** | **0** |
|  | *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* | **0** |
|  | *Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)* | **0** |
|  | *Пассажирский транспорт на селе* | **0** |
|  | *Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог* | **0** |
|  | *Транспортный налог* | **0** |
|  | **Связь** | **0** |
|  | *Работа почты и телеграфа* | **0** |
|  | **Космическая деятельность** | **0** |
|  | **Торговля** | **0** |
|  | **Общественное питание** | **0** |
|  | **Бытовое обслуживание населения** |  |
|  | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** | **0** |
|  | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **0** |
|  | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | *Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений* | **0** |
|  | **Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | **Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | *Охрана и использование водных ресурсов* | **0** |
|  | **Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | *Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения* | **0** |
|  | **Информация и информатизация** | **0** |
| **8** | **Оборона, безопасность, законность** |  |
|  | **Оборона** |  |
|  | **Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы, привлекаемые к выполнению задач в области обороны** | **0** |
|  | *Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы* | **0** |
|  | **Безопасность и охрана правопорядка** | **0** |
|  | **Безопасность общества** | **0** |
|  | *Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях* | **0** |
|  | **Уголовное право. Исполнение наказаний** | **0** |
|  | **Правосудие** | **0** |
|  | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | **0** |
| **9** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** |
|  | **Жилище** | **0** |
|  | **Общие положения жилищного законодательства** | **0** |
|  | **Жилищный фонд** | **0** |
|  | *Муниципальный жилищный фонд* | **0** |
|  | *Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья* | **0** |
|  | *Индивидуальное жилищное строительство* | **0** |
|  | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **0** |
|  | *Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья* | **0** |
|  | *Выделение жилья молодым семьям, специалистам* | **0** |
|  | *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма* | **0** |
|  | *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* | **0** |
|  | **Коммунальное хозяйство** | **0** |
|  | *Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка* | **0** |
|  | *Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир* | **0** |
|  | *Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом* | **0** |
|  | *Борьба с антисанитарией. Уборка мусора* | **0** |
|  | *Перебои в электроснабжении* | **0** |
|  | *Перебои в водоснабжении* | **0** |
|  | *Перебои в газоснабжении* | **0** |
|  | *Перебои в теплоснабжении* | **0** |
|  | *Перебои в работе канализации* | **0** |
|  | *Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии* | **0** |
|  | *Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг* | **0** |
|  | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** | **0** |
|  | *Предоставление субсидий на жилье* | **0** |
|  | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | **0** |
|  | *Нежилые помещения* | **0** |
|  | **Перевод помещений из жилых в нежилые** | **0** |
|  | *Перевод помещений из жилых в нежилые* | **0** |
|  | **Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)** | **0** |
|  | **Дачное хозяйство** | **0** |
|  | **Гостиничное хозяйство** | **0** |
|  | **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства** | **0** |
|  | **Итого:** |  |

 ***Тематика письменных обращений граждан***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Государство, общество, политика** | **0** |
|  | **Конституционный строй** | **0** |
|  | **Основы государственного управления** | **0** |
|  | *Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес* | **0** |
|  | **Международные отношения. Международное право** | **0** |
|  | **Гражданское право** | **0** |
|  | **Право собственности и другие вещные права (за исключением международного частного права)** | **0** |
|  | *Оформление недвижимости в собственность* | **0** |
|  | **Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий** | **0** |
| **2** | **Социальная сфера** | **0** |
|  | **Семья** | **0** |
|  | **Общие положения семейного законодательства** | **0** |
|  | **Заключение и прекращение брака** | **0** |
|  | **Права и обязанности супругов** | **0** |
|  | **Права и обязанности родителей и детей** | **0** |
|  | **Алиментные обязательства членов семьи** | **0** |
|  | **Формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей** | **0** |
|  | *Семейные формы устройства детей-сирот. Приемные семьи* | **0** |
|  | **Регистрация актов гражданского состояния (в рамках семейного законодательства)** | **0** |
|  | **Охрана семьи, материнства, отцовства и детства** | **0** |
|  | **Регулирование семейных отношений с участием иностранных граждан и лиц без гражданства** | **0** |
|  | **Воссоединение с близкими родственниками** | **0** |
| **3** | **Труд и занятость населения** | **0** |
|  | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | *Просьбы о трудоустройстве* | **0** |
|  | **Труд (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
| **4** | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **0** |
|  | **Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0** |
|  | **Управление социальным обеспечением и социальным страхованием** | **0** |
|  | **Финансирование социального обеспечения и социального страхования (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | **Трудовой стаж** | **0** |
|  | **Установление инвалидности, временной нетрудоспособности** | **0** |
|  | **Пенсии (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | **Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | **Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | **Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0** |
|  | *Социальное обеспечение и льготы инвалидов ВОВ, участников ВОВ, участников боевых действий, инвалидов Вооруженных сил, блокадников* | **0** |
|  | *Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)* | **0** |
|  | **Ответственность за нарушение законодательства о социальном обеспечении и социальном страховании** | **0** |
|  | **Порядок разрешения споров в области социального обеспечения и социального страхования** | **0** |
| **5** | **Образование. Наука. Культура** | **0** |
|  | **Образование (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | *Внешкольные учреждения – юных техников, лагеря отдыха и т.д.* | **0** |
|  | *Ремонт образовательных учреждений* | **0** |
|  | **Наука (за исключением международного сотрудничества и военной науки)** | **0** |
|  | **Культура (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | **Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации)** | **0** |
|  | *Ограничения доступа населения к общероссийским каналам телевидения* | **0** |
| **6** | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **0** |
|  | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | *Борьба с алкоголизмом и наркоманией, табакокурением* | **0** |
|  | **Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
| **7** | **Экономика** | **0** |
|  | **Финансы** | **0** |
|  | **Общие положения финансовой системы** | **0** |
|  | *Земельный налог* | **0** |
|  | **Хозяйственная деятельность** | **0** |
|  | **Промышленность** | **0** |
|  | **Строительство** | **0** |
|  | *Строительные недоделки* | **0** |
|  | **Градостроительство и архитектура** | **0** |
|  | *Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий* | **0** |
|  | **Сельское хозяйство** | **0** |
|  | *Личные подсобные хозяйства* | **0** |
|  | *Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества* | **0** |
|  | *Приватизация земельных участков* | **0** |
|  | **Транспорт** | **0** |
|  | *Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения* | **0** |
|  | *Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских перевозок)* | **0** |
|  | *Пассажирский транспорт на селе* | **0** |
|  | *Установка и содержание остановок общественного транспорта* | **0** |
|  | *Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог* | **0** |
|  | **Связь** | **0** |
|  | *Работа почты и телеграфа* | **0** |
|  | **Космическая деятельность** | **0** |
|  | **Торговля** | **0** |
|  | **Общественное питание** | **0** |
|  | **Бытовое обслуживание населения** | **0** |
|  | **Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело** | **0** |
|  | **Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды** | **1** |
|  | **Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | **Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | *Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений* | **0** |
|  | **Использование и охрана недр (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | **Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | *Охрана и использование водных ресурсов* | **0** |
|  | **Использование, охрана, защита и воспроизводство лесов (за исключением международного сотрудничества)** | **0** |
|  | *Выделение леса для строительства жилых домов и собственных нужд населения* | **0** |
|  | **Информация и информатизация** | **0** |
| **8** | **Оборона, безопасность, законность** | **0** |
|  | **Оборона** | **0** |
|  | **Вооруженные Силы Российской Федерации, другие войска, воинские формирования и органы, привлекаемые к выполнению задач в области обороны** | **0** |
|  | *Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы* | **0** |
|  | **Безопасность и охрана правопорядка** | **0** |
|  | **Безопасность общества** | **0** |
|  | *Охрана общественного порядка в городских и сельских поселениях* | **0** |
|  | **Уголовное право. Исполнение наказаний** | **0** |
|  | **Правосудие** | **0** |
|  | **Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат** | **0** |
| **9** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **0** |
|  | **Жилище** | **0** |
|  | **Общие положения жилищного законодательства** | **0** |
|  | **Жилищный фонд** | **0** |
|  | *Муниципальный жилищный фонд* | **0** |
|  | *Индивидуальное жилищное строительство* | **0** |
|  | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)** | **0** |
|  | *Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья* | **0** |
|  | *Выделение жилья молодым семьям, специалистам* | **0** |
|  | *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма* | **0** |
|  | *Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны* | **0** |
|  | **Коммунальное хозяйство** | **0** |
|  | *Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка* | **0** |
|  | *Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир* | **0** |
|  | *Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов* | **0** |
|  | *Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом* | **0** |
|  | *Борьба с антисанитарией. Уборка мусора* | **0** |
|  | *Перебои в электроснабжении* | **0** |
|  | *Перебои в водоснабжении* | **0** |
|  | *Перебои в газоснабжении* | **0** |
|  | *Перебои в теплоснабжении* | **0** |
|  | *Перебои в работе канализации* | **0** |
|  | *Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии* | **0** |
|  | *Субсидии по оплате жилищно-коммунальных услуг* | **0** |
|  | **Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)** | **0** |
|  | *Предоставление субсидий на жилье* | **0** |
|  | **Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)** | **0** |
|  | *Нежилые помещения* | **0** |
|  | **Перевод помещений из жилых в нежилые** | **0** |
|  | *Перевод помещений из жилых в нежилые* | **0** |
|  | **Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)** | **0** |
|  | **Дачное хозяйство** | **0** |
|  | **Гостиничное хозяйство** | **0** |
|  | **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства** | **0** |
|  | **итого** |  |

 **Письменные обращения поступили из:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Количество письменных обращений граждан, поступивших в администрацию Шипуновского сельсовета Сузунского района из:** | **2021 г** |
| Администрации Президента Российской Федерации | Управление Президента Российской Федерации | 0 |
| Территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | ГФИ аппарата полномочного представителя Президента РФ в СФО | 0 |
| Федеральных органов исполнительной власти  | Председатель Правительства РФ | 0 |
| Федеральных государственных органов  |  | 0 |
| Территориальных органов федеральных государственных органов  | Инспекция Госстройнадзора | 0 |
| Исполнительных органов государственной власти Новосибирской области (министерств, департаментов Правительства и др.) | Общественная приемная Губернатора области | 0 |
| Департамент природных ресурсов НСО | 0 |
| Департамент имущества и ЗО НСО | 0 |
| МЖКХиЭ НСО | 0 |
| Отдел ЖКХ администрации Сузунского района | 1 |
| Минтранс НСО | 0 |
| Исполнительно-распорядительных органов поселений района (поселения) |  | 0 |
| Иные организации, органы | Уполномоченный по правам ребенка в НСО | 0 |
| Прокуратура Сузунского района | 0 |
| Законодательное Собрание НСО | 0 |
| **Итого: количество органов** |  | **1** |
| **Итого: количество заявителей из органов** |  | **1** |
| **Количество обращений, поступивших непосредственно от граждан** | Электронных обращений | 0 |
| Лично: | 0 |
| По почте | 0 |

**Из поступивших обращений граждан за ноябрь 2021**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Устных:** | **Письменных:** |
| Заявления - | **10** | **0** |
| Предложения - | **0** | **0** |
| Жалобы - | **0** | **1** |
| Иное -  | **0** | **0** |

Общее число обращений в администрацию Шипуновского сельсовета Сузунского района поступило 10 устных обращений, 0 письменных обращений, все рассмотрены и приняты меры. По справочному телефону – 0 обращений.

**Результаты рассмотрения устных обращений граждан:**

 **-«разъяснено» - 10 обращения**

**Результаты рассмотрения письменных обращений граждан:**

* **«поддержано» -0** (по результатам рассмотрения предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе по обращению приняты меры -0 обращений
* **«разъяснено» - 1** (по результатам рассмотрения предложения, заявления или жалобы заявитель проинформирован о порядке их реализации или удовлетворения) **–**  обращение

-**«не поддержано»** (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба - необоснованным и не подлежащим удовлетворению) – 0 обращений.

**С выездом на место** рассмотрено –0 Обращений граждан.
**Поставлено на контроль** - 0 личных обращений.

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

нарушены сроки рассмотрения обращений - 0; дан неполный ответ на обращен