**Информация об обращении с твердыми коммунальными отходами**

**Единый тариф на услугу по обращению с твердыми коммунальными**

**отходами на 2020 год и способы оплаты**

С 1 января 2020 года в Новосибирской области действует единый тариф на

услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами 301,92 руб. за

кубический метр. С учетом установленного норматива накопления твердых

коммунальных отходов, размер платы за коммунальную услугу по обращению с

отходами на одного человека составляет 59,88 руб. в месяц.

Единый тариф на коммунальную услугу установлен департаментом по

тарифам Новосибирской области 18 декабря 2019 (приказ № 702-ЖКХ). В

структуру тарифа по обращению с ТКО входят:

- расходы на транспортирование отходов - 80% (241,96 руб.);

- расходы на захоронение и обработку - 15,17% (45,81 руб.);

- расходы регионального оператора - 4% (10,37 руб.);

- расходы на приобретение контейнеров и уборку мест погрузки - 1% (3,26

руб.).

В соответствии с действующим законодательством ООО «Экология -

Новосибирск» опубликовало информацию об установленном тарифе 25 декабря

2019 года в газете «Советская Сибирь» № 52 (27676).

Оплата услуги по обращению с ТКО без взимания комиссии платежных

агентов осуществляется следующими способами:

1. На сайте регионального оператора по обращению с твердыми

коммунальными отходами ООО «Экология - Новосибирск»

(https://ecologynsk.ru) через личный кабинет;

2. Мобильное приложение «Платосфера» (АО «Новосибирскэнергосбыт»).

(Структура тарифа и способы оплаты - инфографика № 1).

**Дистанционное взаимодействие экономит время**

На официальном сайте регионального оператора по обращению с твердыми

коммунальными отходами ООО «Экология - Новосибирск» предусмотрена

форма обратной связи https://ecologynsk.ru/feedback/. Через этот сервис

возможно направить документы для организации перерасчета, изменении

количества проживающих, данных о месте проживания и регистрации и многое

другое. Отслеживание изменений по лицевому счету возможно через личный

кабинет https://lk.ro-nso.ru/client/login (периоды начислений, количество

расчетных единиц и тд). Также через личный кабинет можно произвести оплату

за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами без взимания

комиссии платежных агентов.

На сайте ООО «Экология - Новосибирск» размещены образцы заявлений

необходимые для проведения корректировки начислений потребителю,

учитывающие все случаи предусмотренные законодательством

https://ecologynsk.ru/news/93.

В разделе «Полезные ссылки» можно прочесть информацию о порядке

заключения договоров для юридических и физических лиц, установленных

тарифах, операторах по транспортированию ТКО, графиках вывоза, работе

фронт-офисов и многое другое.

У регионального оператора есть аккаунты в социальных сетях ВК,

Одноклассники и Facebook - вопросы об обращении с твердыми коммунальными

отходами на территории Новосибирской области можно задавать и в социальных

сетях.

Для повышения качества обслуживания потребителей работают пять

многоканальных телефонных линий:

**- абонентская служба 8 (383) 304-90-58 работает семь дней в неделю**

**с 8- 00 до 20- 00 часов;**

- телефон для физических лиц - 8 (383) 304-70-31;

- телефон для юридических лиц - 8 (383) 304-70-71;

- телефон для СНТ - 8 (383) 304-70-81;

- диспетчерская 8 (383) 304-90-31 (подача заявок на вывоз КТО,

несоблюдение графика вывоза ТКО).

**Информация об операторах по транспортированию твердых**

**коммунальных отходов на территории**

**Новосибирской области в 2020 году.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование  организации | Реквизиты | Телефоны  диспетчерских  служб | Обслуживаемая  территория |
| ООО  «Айсберг» | 630039, Новосибирская  область, г. Новосибирск,  ул. 2-й Воинский проезд,  42/2  ОКП015905563  ИНН 5410068499  ФИО руководителя Волков  Александр Иванович | 8 (383) 233-14-33 | **Районы**  **Новосибирской**  **области:**  Барабинский,  Здвинский,  Искитимский,  Каргатский,  Коченевский,  Куйбышевский,  Кыштовский,  Маслянинский,  Новосибирский,  Ордынский,  Сузунский,  Убинский,  Черепановский,  Чулымский. |

**Услуга по обращению с твердыми коммунальными**

**отходами - коммунальная услуга**

Для льготных категорий граждан предусмотрена государственная

поддержка в виде компенсации части расходов на ее оплату. Все что нужно для

получения субсидии - своевременно производить оплату.

Для граждан, получающих в установленном порядке компенсации за

жилищно-коммунальные услуги, компенсация услуги по обращению с ТКО

предоставляется автоматически при поступлении сведений от исполнителя

услуги о начислениях и оплате. Для оформления лицевого счета собственникам

индивидуальных жилых строений необходимо заключить с региональным

оператором договор на оказание услуг по обращению с ТКО. Собственникам

жилых помещений, расположенных в многоквартирных домах, не требуется

предоставлять данные региональному оператору, так как в соответствии с

жилищным кодексом РФ информация передается управляющими

организациями, ТСЖ и ЖСК, а также иными организациями, осуществляющими

управление домом.

Дополнительно подтверждать статус льготной категории граждан (при

ранее оформленных льготах) - не требуется.

Между региональным оператором ООО «Экология-Новосибирск» и

министерством труда и социального развития Новосибирской области на

основании заключенного соглашения по информационному взаимодействию

ежемесячно до 12 числа каждого месяца, следующего за отчетным, производится

обмен данными.

В связи с этим обращаем Ваше внимание, что в случае наличия

задолженности по услуге по обращению с ТКО в органы социальной защиты

предоставляется информация о нарушении режима оплаты, что влечет за собой

отказ в предоставлении льготы.

Размер компенсации платы за обращение с ТКО составляет 30% - для

многодетных семей с тремя-четырьмя детьми и приёмных семей, принявших на

воспитание одного-двух приёмных детей.

Компенсацию в размере 50% получают следующие категории:

- многодетные семьи с пятью и более детьми;

- инвалиды войны и лица, к ним приравненные;

- участники Великой Отечественной войны;

- жители блокадного Ленинграда, имеющие инвалидность;

- члены семей погибших (умерших) инвалидов и участников Великой

Отечественной войны, ветеранов боевых действий;

- бывшие несовершеннолетние узники фашизма;

- инвалиды;

- семьи с детьми-инвалидами;

- граждане, подвергшиеся воздействию радиации;

- ветераны труда, ветераны труда Новосибирской области;

- лица, признанные реабилитированными (пострадавшими от политических

репрессий);

- лица, имеющие почетное звание РФ, РСФСР или СССР;

- приёмные семьи с тремя и более детьми;

- награжденные знаком отличия «За материнскую доблесть».

Для отдельных категорий граждан, проживающих и работающих в сельской

местности и поселках городского типа на территории Новосибирской области,

размер компенсации платы за обращение с ТКО составляет 100%. В их числе

медицинские работники, работники культуры, образования, ветеринарии,

социальных служб.

Порядок получения льгот аналогичен порядку получения льгот по другим

коммунальным услугам и регулируется Постановлением Правительства РФ от

14.12.2005 № 761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и

коммунальных услуг» и Законом Новосибирской области от 06.12.2013 № 380-

03 «О порядке и условиях предоставления компенсаций расходов на оплату

жилого помещения и (или) коммунальных услуг отдельным категориям граждан,

проживающим на территории Новосибирской области».